

V/v đẩy mạnh thanh toán tiền điện
không sử dụng tiền mặt.

Kính gửi:

- UBND huyện Cẩm Xuyên;
- UBND thị trấn, các xã trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Thực hiện chủ trương của Chính phủ về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch kinh tế, đồng thời nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trên địa bàn thanh toán tiền điện nhanh chóng, an toàn và hiện đại.

Điện lực Cẩm Xuyên kính đề nghị UBND huyện Cẩm Xuyên, UBND các xã phối hợp tuyên truyền đến khách hàng sử dụng điện thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt qua các hình thức như: Trích nợ tự động, internet banking, ví điện tử, thanh toán qua APP CSKH trên ứng dụng di động, thanh toán tại các điểm giao dịch vừa ngân hàng và tổ chức trung gian.

Rất mong nhận được sự quan tâm của UBND huyện Cẩm Xuyên, UBND các xã, phối hợp, hỗ trợ truyền thông đến khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được biết.

Mọi thắc mắc của Quý khách hàng, hãy liên hệ số điện thoại Trung tâm chăm sóc khách hàng **19006769** để được hướng dẫn, kịp thời xử lý.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCHT (để b/c);
- Lưu: VT, KDTH.

GIÁM ĐỐC

Phạm Tuấn Anh

I. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN BANKING QUA TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

1. Ngân hàng Đầu tư (BIDV):

B1: Đăng nhập vào tài khoản banking trên điện thoại.

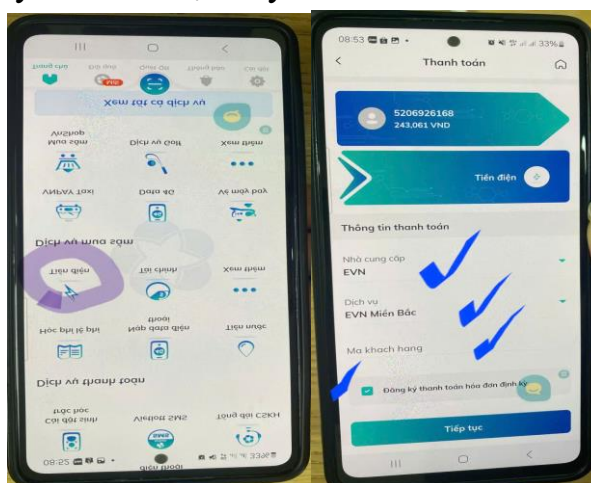
B2: Vào danh mục thanh toán /Chọn Tiền Điện

B3: Chọn nhà cung cấp EVN/ chọn EVN Miền Bắc/

B4: Nhập Mã KH của khách hàng cần thanh toán

(Ví dụ: PA16CXCX01538),

B5: Tích vào ô đăng ký hóa đơn định kỳ.



2. Ngân hàng Nông nghiệp (AGRIBANK):

B1: Đăng nhập vào tài khoản banking trên điện thoại.

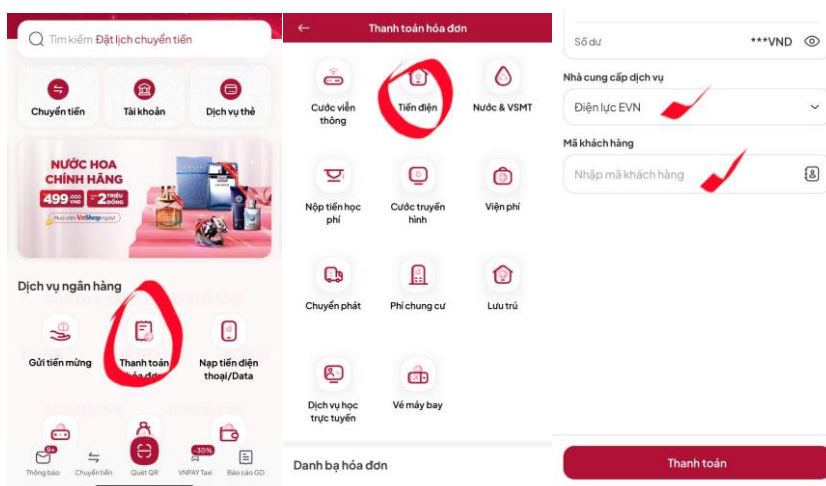
B2: Vào danh mục thanh toán hóa đơn/Chọn Tiền Điện

B3: Chọn nhà cung cấp EVN Miền Bắc

B4: Nhập Mã KH của khách hàng cần thanh toán

(Ví dụ: PA16CXCX01538),

B5: Lưu danh bạ để hiển thị thanh toán lần sau.



3. Ngân hàng Ngoại thương (Vietcombank):

B1: Đăng nhập vào tài khoản banking trên điện thoại.

B2: Vào danh mục Tiền Điện

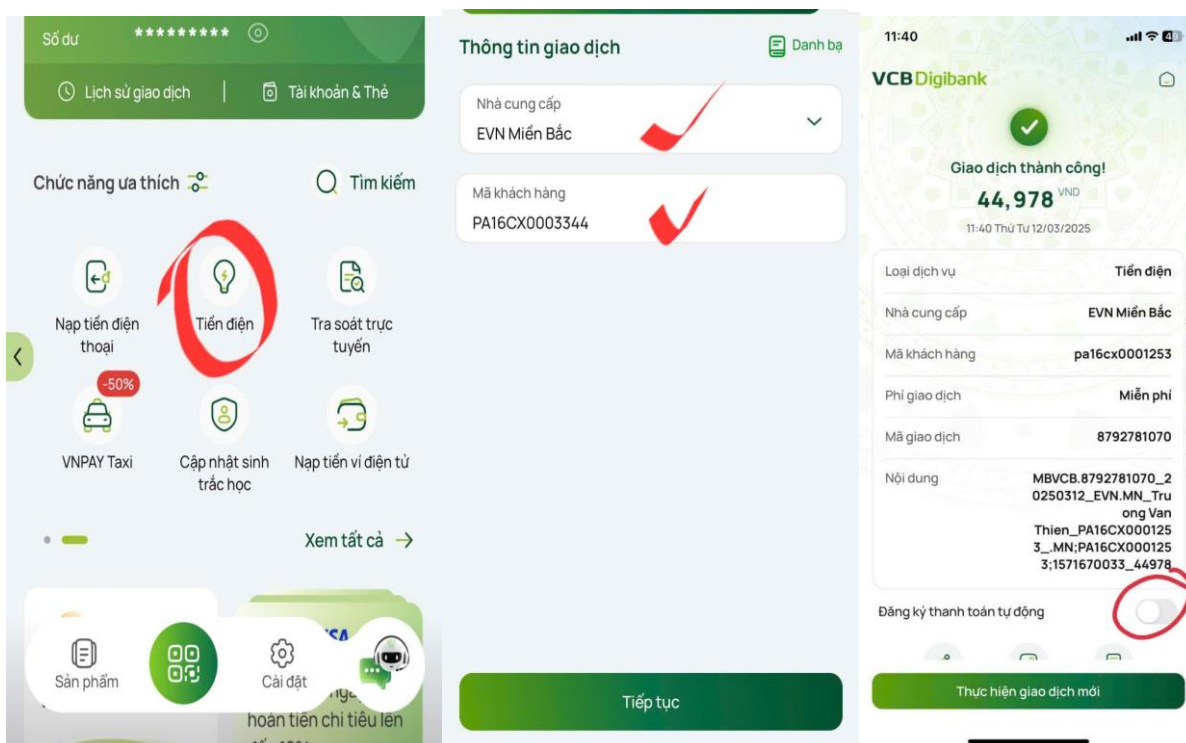
B3: Chọn nhà cung cấp EVN Miền Bắc

B4: Nhập Mã KH của khách hàng cần thanh toán
(Ví dụ: PA16CXCX01538),

B5: Xác nhận OTP thanh toán.

B6: Kéo tích đăng ký trích nợ tự động.

B7: Xác nhận hoàn thành.



4. Ngân hàng Techcombank:

B1: Chọn chuyển tiền và thanh toán/ chọn thanh toán hóa đơn/ tiền điện.

B2: Chọn nhà cung cấp/chọn mã KH.

B3: Chọn tích vào thanh toán định kỳ

B4: Tiếp tục và xác nhận OTP để thanh toán.

5. Ngân hàng MB:

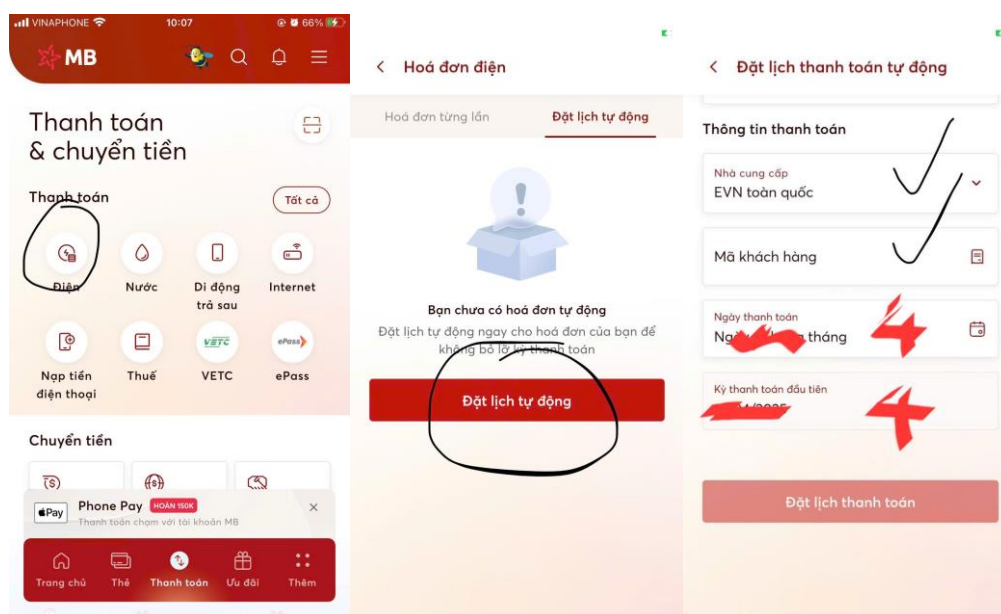
B1: Chọn thanh toán/ Tiền điện/

B2: Chọn EVN Toàn quốc.

B3: Nhập mã KH/

B4: Chọn tích vào đăng ký trích nợ tự động

B5: Thanh toán.



6. Ngân hàng ACB:

B1: Chọn thanh toán/điện/

B2: Chọn nhà cung cấp EVN Miền Bắc/

B3: Nhập Mã KH/

B4: Thanh toán.

Lưu ý:

- **Đối với các ngân hàng khác cũng thao tác tương tự.**
- **Kiểm tra thông tin trước khi thanh toán**

II. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP THEO DÕI VÀ THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN

Bước 1 : Vào CH Play (android) hoặc app store (Phần mềm IOS)

để tải APP: EVNNPC.CSKH.

Bước 2: Vào nhập mã KH: vd PA16CX0035517

Bước 3: Nhập Mật khẩu: (nếu quên mật khẩu thì lấy lại mật khẩu).

Bước 4: Đăng nhập.

